



NOTA INFORMATIVA E CONDIZIONI GENERALI RELATIVE AI PROGRAMMI DI STUDIO ALL'ESTERO ("PROGRAMMI" O "PROGRAMMA")

- 1) UCSC, nell'ambito della propria attività didattica, favorisce le opportunità di studio all'estero, mediante l'adesione a numerose convenzioni con selezionati istituti universitari, atenei e networks esteri (di seguito "Enti" o "Ente"). Tali Enti vengono accuratamente selezionati da UCSC dal punto di vista qualitativo e per rispondere alle esigenze accademiche degli studenti. In particolare, UCSC si adopera affinché l'Ente ospitante scelto garantisca flessibilità burocratica per l'accesso a studenti stranieri. UCSC fornisce quindi ai propri studenti il servizio di pubblicizzare i vari Programmi disponibili al fine di agevolarne la partecipazione da parte dei propri studenti interessati.
- 2) UCSC coordina le iscrizioni per quanto riguarda tutte le pratiche burocratiche che lo studente dovrebbe in alternativa svolgere in modo autonomo, supportando e agevolando l'accesso ai vari Programmi offerti dagli enti stranieri.
- 3) UCSC sostiene e accompagna lo studente in tutte le fasi pre/durante e post partenza mediante numerose attività, tra le quali, a titolo esemplificativo, le seguenti:
 - negoziazione del Programma con i partner stranieri per garantire il miglior programma possibile allo studente;
 - pubblicazione dei Programmi sul proprio sito web e creazione di materiale informativo ad hoc;
 - adempimento di tutte le pratiche burocratiche e di "back office", con ruolo di intermediario tra lo studente e l'Ente, facilitando quindi la fase di iscrizione dello studente;
 - consegna e spiegazione della documentazione richiesta dall'Ente straniero;
 - ricezione di documenti relativi a iscrizioni, accommodation, dettagli dei voli, assicurazioni, visti;
 - spiegazione e direttive sulle procedure di ottenimento del visto; ricezione e rilascio delle eventuali lettere di invito necessarie per richiedere i visti;

- organizzazione di "orientation sessions" e invio di email informative riguardanti l'Ente ospitante, accommodation e altre informazioni riguardanti il soggiorno;
 - laddove possibile, indicazione del contatto con il referente UCSC estero e organizzazione di incontri virtuali (Skype) con i referenti;
 - raccolta dei pagamenti e inoltro delle fatture all'Ente straniero, agevolando lo studente.
- 4) I Programmi, per quanto pubblicizzati presso UCSC, ricadono sotto l'esclusiva responsabilità degli Enti stranieri che li propongono, con esclusione di qualsiasi responsabilità da parte di UCSC, salvo per quanto di propria competenza in relazione alle attività svolte da UCSC. UCSC risponde eventualmente dei propri disservizi, ma non di quelli imputabili all'Ente straniero (come, a titolo puramente esemplificativo, problematiche relative all'accommodation, errori nelle istruzioni relative all'ottenimento dei visti, mancati pick-up, problemi organizzativi, ecc.).
- 5) E' responsabilità dello studente leggere con attenzione, comprendere ed accettare tutte le informazioni relative ai Programmi predisposte da UCSC, incluse a titolo esemplificativo e non esaustivo, informazioni e condizioni relative a costi, condizioni economiche, condizioni di vitto e alloggio, limitazioni di responsabilità, eventuali visti e/o altre formalità burocratiche richieste dallo Stato di destinazione per poter partecipare legalmente al Programma, e di seguire tutte le istruzioni relative all'iscrizione al Programma.
- 6) In relazione ai requisiti ed alle modalità per eventuali rimborsi, le relative condizioni possono variare da università ad università e da Programma a Programma. Gli importi eventualmente dovuti allo studente in caso di rimborso saranno al netto della quota a copertura delle spese amministrative sostenute da UCSC nel rendere i servizi di cui sopra.
- 7) Al fine di tutelare la sicurezza e lo stato di salute di tutti gli studenti UCSC impegnati nei Programmi, UCSC ha attivato il servizio "Student Safety Package".
Lo Student Safety Package", mediante un accordo stipulato tra UCSC ed una primaria compagnia di assicurazione (la "Compagnia"), offre una copertura assicurativa a tutti gli studenti che prenderanno parte ai Programmi: condizioni di polizza disponibili [qui](#).

Parte integrante dello "Student Safety Package" è la possibilità di scaricare l'app. "Safety Check Students" (di seguito "App.") per la geolocalizzazione e per le comunicazioni in caso di emergenza.

Tramite l'App ogni studente potrà, limitatamente all'intera durata del Programma, fruire dei seguenti servizi (i "Servizi"):

- essere localizzato tramite GPS in caso di emergenza, e contattato tramite la chat dell'App.;
- segnalare in tempo reale la propria posizione e informare UCSC sulle proprie condizioni;
- attivare una chiamata d'emergenza verso un cellulare italiano gestito da UCSC raggiungibile 24 ore al giorno per 7 giorni la settimana;
- attivare una chiamata d'emergenza verso le autorità locali;
- contattare direttamente il numero della Compagnia.

Per garantire l'attivazione ed il corretto funzionamento dell'App. è necessario che ogni studente accetti di attivare i Servizi sul proprio smartphone e di ricezione notifiche, non solo durante l'utilizzo dell'app stessa e non disinstalli l'App mentre si trova all'estero: a tal fine lo studente dovrà leggere l'informativa disponibile sul sito di UCSC _____ e fornire gli ulteriori dati richiesti (ad esempio autorizzazione o meno di informare i genitori e numero da chiamare in caso di necessità), ed esprimere il proprio consenso al trattamento dei dati forniti, essendo inteso che i dati raccolti per l'attivazione dei Servizi verranno trattati nel pieno rispetto delle norme previste in materia di protezione dei dati personali.

Lo studente prende atto che la mancata attivazione dell'App. o la sua disinstallazione prima del termine del Programma impediranno ad UCSC di comunicare con gli studenti in caso di emergenza, ed impediranno allo studente di beneficiare dei Servizi, ed in tal caso lo studente rilascia completa manleva ad UCSC.

Tutti gli studenti di UCSC, confermando la propria partecipazione ad un Programma, automaticamente stipulano e sottoscrivono lo "Student Safety Package".

La stipula può comportare un costo variabile da € 80,00 a € 100,00 a seconda della tipologia di Programma.

Ulteriori informazioni relativamente alle modalità di attivazione dei Servizi saranno rese note via email prima della partenza per il proprio Programma all'estero.

- 8) Oltre che nei casi di forza maggiore, lo studente si obbliga in ogni caso a non far valere alcuna pretesa nei confronti di UCSC e a manlevare e tenere indenne la stessa in relazione a qualsiasi evento dannoso eventualmente occorso in

occasione della partecipazione al predetto Programma, e a manlevare e tenere indenne UCSC da qualsiasi pretesa di risarcimento avanzata da terzi ed imputabile allo studente.

- 9) Lo studente riconosce che, nonostante tutte le attività sopra descritte svolte da UCSC in favore dello studente per agevolare la partecipazione ai Programmi, il rapporto giuridico in relazione a ciascun Programma è instaurato esclusivamente tra lo studente e l'Ente di destinazione, e che pertanto UCSC non assume alcun obbligo in relazione al corretto svolgimento del Programma. Lo studente riconosce che il suo unico interlocutore sarà l'Ente di destinazione, in base alle condizioni del Programma e/o alle norme applicabili nello Stato di destinazione, per qualsiasi lamentela o richiesta, anche di risarcimento danni, in relazione allo svolgimento del Programma, incluso l'eventuale alloggio, se fornito dall'Ente di destinazione, e parimenti lo studente si rivolgerà esclusivamente al locatore dell'alloggio, se diverso dall'Ente di destinazione. In relazione a qualsiasi lamentela di cui sopra, resta comunque inteso che lo studente dovrà darne personalmente pronta comunicazione scritta a chi di dovere, possibilmente con copia ad UCSC (a titolo meramente conoscitivo, senza obblighi di alcun tipo in capo ad UCSC), e dovrà seguire le istruzioni che gli verranno date da chi di dovere.
- 10) In caso di controversie e problematiche, UCSC si rende disponibile ad intervenire in supporto dello studente nei confronti dell'Ente straniero. Lo studente può contattare UCSC per qualsiasi problema e UCSC si impegna a comunicare con il referente dell'Ente ospitante per segnalare la problematica, senza tuttavia assumersi la responsabilità per l'eventuale risoluzione del problema, che non spetta ad UCSC. Tali comunicazioni avverranno nei limiti degli orari di apertura degli uffici, delle eventuali differenze di fuso orario tra l'Italia e il luogo in cui si trova l'Ente di destinazione, del periodo di chiusura estiva della segreteria di UCSC.
- 11) Lo studente riconosce che il Programma ha esclusivamente fini di studio e si impegna a rispettare tale finalità e a seguire con regolarità i corsi oggetto del Programma. Lo studente si impegna inoltre a rispettare le norme e regole dell'ordinamento giuridico dello Stato in cui si trova l'Ente di destinazione, a tenere un comportamento conforme alle comuni regole di buon comportamento e civiltà, nel rispetto degli eventuali usi del Paese di destinazione, per l'intera durata del Programma, comprese attività extra-programma, ricreative, sportive, culturali, sociali e di qualsiasi altra natura, e

si obbliga a manlevare e tenere indenne UCSC da qualsiasi pretesa o danno derivante dalla sua inosservanza a tali obblighi.

- 12) Lo studente accetta che potranno essergli richieste informazioni da UCSC in relazione al Programma al fine di condividere con UCSC, nell'interesse di tutti gli studenti di UCSC, l'esperienza e gli esiti, e si rende disponibile a rispondere ad eventuali questionari a tali fini.

Io sottoscritto/a [NOME COGNOME _____] nato/a a [CITTA' (PROVINCIA) _____] il [GG/MM/AAAA ___/___/____], in qualità di studente dell'Università Cattolica del Sacro Cuore ("UCSC") partecipante al Programma sotto precisato, dichiaro e garantisco di aver preso atto e di accettare tutte le clausole che precedono in relazione al seguente Programma:
Programma di studio all'estero _____

Dal _____ al _____
[inserire denominazione completa del programma e periodo]

Data _____

In fede di quanto precede

[firma completa e leggibile dello studente]

Dichiaro inoltre di approvare specificamente le clausole 4, 8 e 9 che precedono, relative all'esclusione di responsabilità da parte di UCSC (clausola n. 4), alla rinuncia a far valere pretese nei confronti di UCSC e a tenere indenne e manlevare l'UCSC stessa da qualsiasi pretesa imputabile allo studente (clausola n. 8), e al riconoscimento che UCSC non assume alcun obbligo in relazione al corretto svolgimento del Programma (clausola n. 9). Autorizzo infine il trattamento dei miei dati personali sopra riportati ai sensi del D.Lgs.196/2003, e prendo atto che L'UCSC, in qualità di titolare del trattamento, garantisce la massima riservatezza dei dati da me forniti, in ottemperanza alle disposizioni del D.Lgs.196/2003. In ogni momento, a norma dell'articolo 7 del citato decreto, potrò avere accesso ai miei dati e chiederne la modifica o la cancellazione

[firma completa e leggibile dello studente]